

Mål- og resultatplan for 2024

mellem

Færdselsstyrelsen

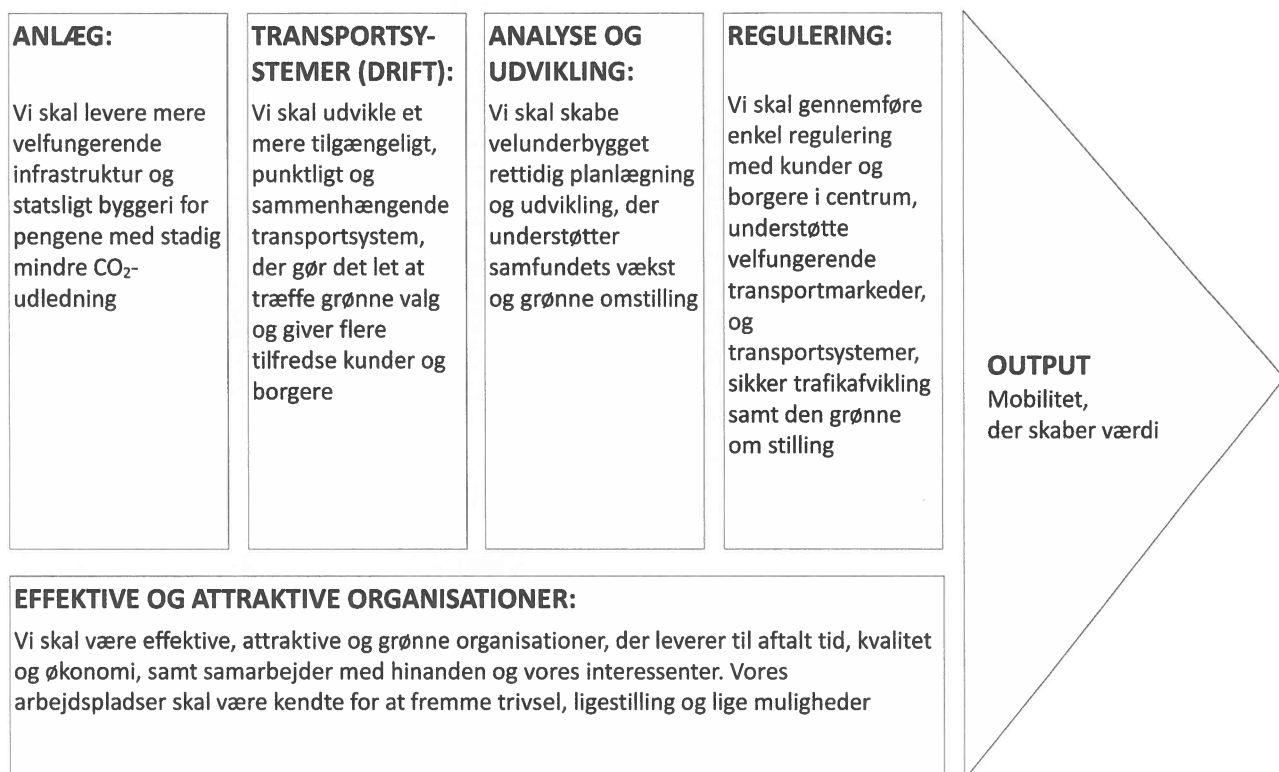
og

Transportministeriets departementet

1 Strategisk målbillede

1.1 Transportministeriets mission, vision og strategiske indsatsområder

Ministeriets fælles strategiske og værdibaserede ramme er formuleret i "Mobilitet, der skaber værdi". Ministeriets mission er, at mobilitet skal skabe værdi for det danske samfund og ministeriets vision er, at Danmark har transportsystemer, infrastrukturanlæg og bygninger, der løser samfundets behov på en effektiv, grøn og sikker måde under ordentlige vilkår. For at realisere visionen, har ministeriet identificeret fem strategier, som fremgår i nedenstående værdikæde:



1.2 Færdselsstyrelsens strategiske grundlag

Færdselsstyrelsen arbejder for mobilitet, trafiksikkerheds og grøn transport på landets veje med visionen om; *hele vejen til sikker og bæredygtig mobilitet.*

Visionen er kernen i Færdselsstyrelsens strategi og det, som Færdselsstyrelsen tilstræber at nå. Afsættet er værdierne – mening, handlekraft, læring og fællesskab – som enhver i Færdselsstyrelsen, såvel medarbejdere som ledere, beror deres handlinger og adfærd på.

Færdselsstyrelsen skaber samfundsværdi gennem høj trafiksikkerhed på vejene, udvikling af konkurrencedygtige rammevilkår samt vidensdeling om grønne løsninger, der bidrager til en bæredygtig omstilling af vejtransporten. Enhver, der er i kontakt med Færdselsstyrelsen, vil opleve, at når det gælder trafiksikkerhed, mobilitet og grøn transport på vejen er Færdselsstyrelsen retningsgivende, ambitiøse og innovative.

Færdselsstyrelsen vægter tillidsfulde relationer og samarbejdsrum højt, både interne og eksterne, og har fokus på at levere en effektiv og ensartet service gennem kundeinddragelse og brug af digitale løsninger.

1.3 Færdselsstyrelsens strategiske indsatsområder

Færdselsstyrelsen strategi består af fem strategiske spor, der understøtter Transportministeriets fem strategiske indsatsområder, og som sætter retning for, hvordan Færdselsstyrelsen opnår visionen. De fem strategiske spor i 2024 er:

Legitimitet

"Vi opnår, gennem høj faglighed og kvalitet, legitimitet hos borgere, virksomheder og samarbejdspartnere. Vi tror på tillidsfulde relationer i mødet med omverden."

Klima

"Vi understøtter og påvirker grøn omstilling ved at bidrage med samfundsrelevant viden og data på transportområdet. Vi tror på, at vi kan fremme den grønne omstilling internt og eksternt gennem viden og indsigt".

Teknologi

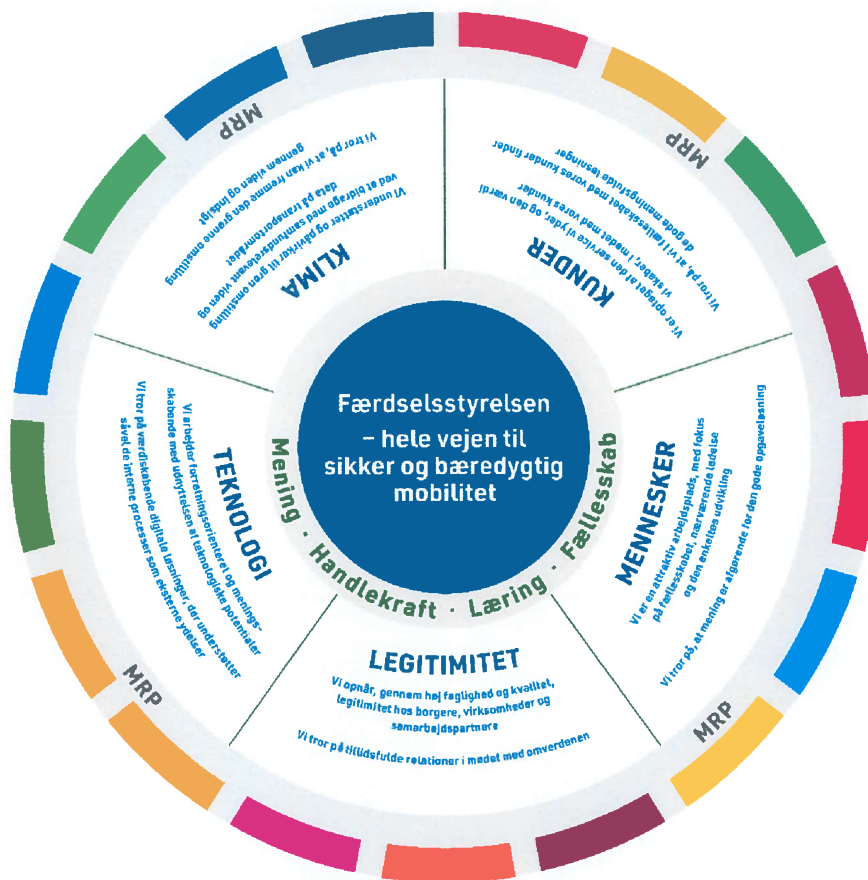
"Vi arbejder forretningsorienteret og meningsskabende med udnyttelsen af teknologiske potentialer. Vi tror på værdiskabende digitale løsninger, der understøtter såvel de interne som eksterne ydelser"

Kunder

"Vi er optaget af den service, vi yder, og den værdi vi skaber i mødet med vores kunder. Vi tror på, at vi i fællesskab med vores kunder finder de gode meningsfulde løsninger."

Mennesker

"Vi er en attraktiv arbejdsplads med fokus på fællesskabet, nærværende ledelse og den enkeltes udvikling. Vi tror på, at mening er afgørende for den gode opgaveløsning."



1.4 Verdensmål

Færdselsstyrelsen vil i 2024 arbejde for at understøtte FN's verdensmål 13 om at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser igennem MRP mål 1 om grøn omstilling, der rummer en række konkrete initiativer, igennem hvilke Færdselsstyrelsen søger at fremme miljøvenlige transportløsninger.

Færdselsstyrelsen vil endvidere arbejde for at understøtte FN's verdensmål 3, der i delmål 3.6 omhandler antallet af globale dødsfald og tilskadekomster som følge af trafikulykker. Dette sker blandt andet igennem MRP mål 2 om syn og godkendelsesordning på køretøjsområdet samt MRP mål 3 om revision af køreuddannelsen.

For at understøtte Verdensmål 5 om ligestilling, har Færdselsstyrelsen i 2023 vedtaget en ligestillingspolitik, som der i 2024 vil blive fulgt op på jf. milepæl 2.9.

2 Mål

2.1 Grøn omstilling

I 2024 vil Færdselsstyrelsen fortsætte sit arbejde med at støtte ministeriets klimamål og fremme bæredygtig vejtransport. Dette vil inkludere evaluering af dobbeltrailerforsøget, analyse af markedsudviklingen for el-varebiler og identifikation af barrierer for deres udbredelse. Styrelsen vil også gøre de nødvendige forberedelser til tilsyn i medfør af AFI-reglerne og forberede administrationsgrundlaget for styrelsens udstedelse af administrative bødeforlæg fra 1. januar 2025 for overtrædelser af vejafgiftsloven. Gennem disse initiativer vil Færdselsstyrelsen arbejde på at fremme miljøvenlige transportløsninger og effektiv regulering inden for transportsektoren.

Milepæle:

1. For at kunne evaluere dobbeltrailerforsøget og vurdere de samfundsøkonomiske og miljømæssige gevinster ved forsøgsordningen skal Færdselsstyrelsen i første halvår af 2024 identificere og formulere et evalueringsgrundlag med de parametre, som vil være relevante at vurdere udviklingen ud fra samt levere bidrag til status for år 1 i forsøgsperioden.
2. Færdselsstyrelsen gennemfører i 2024 en analyse, som skal afdække udbredelsen af el varebiler i Danmark, herunder også el-varebiler med tilladt totalvægt på over 3.500 kg, men ikke over 4.250 kg, som må føres på et B-kørekort, samt eventuelle barrierer i forhold til udbredelsen. Med særligt fokus på de regulatoriske rammer skal analysen foreslå regulatoriske tilpasninger, som kan nedbryde de eventuelle fundne barrierer.
3. Færdselsstyrelsen skal senest, når AFI-forordningen finder anvendelse (13. april 2024), have opstillet retningslinjer for varetagelse af styrelsens tilsynsopgave efter AFI-forordningen samt AFI-loven og de regler, som forventes fastsat/ fastsættes i medfør af loven. Et udkast til retningslinjer leveres senest i februar 2024.
4. Med henblik på at opsætte retningslinjer for udstedelse af administrative bødeforlæg for manglende betaling af den kilometerbaserede vejafgift, udarbejder Færdselsstyrelsen et administrationsgrundlag inden 1. september 2024, hvor testfasen ventes at begynde.

Resultatmålet vægter 10 point.

2.2 Køretøjsområdet

I 2024 vil Færdselsstyrelsen bidrage til Transports ministeriets arbejde med strukturering af reglerne på syns- og godkendelsesområdet. Dette inkluderer deltagelse i udarbejdelse af en ny synslov, der skal sikre overensstemmelse og klarhed i forhold til EU-direktiver med et lovforslag planlagt til fremsættelse i folketingsssamlingen 2024/25. Parallelt hermed bidrager styrelsen til arbejdet med en opdateret godkendelsesordning for nationale individuelle motorkøretøjer efter forordning 858/2018.

Milepæle:

1. Oprydning på synsområdet: Bidrage til departementets udarbejdelse af en ny og sammenhængende synslov, der sikrer klarhed og konsistens mellem periodesynsdirektivet og synsloven og dermed skaber et solidt retsgrundlag for syn og tilsyn i Danmark. Lovforslaget skal være klar til fremsættelse samtidig med det lovforslag, der er omtalt straks nedenfor i pkt. 2.2.
2. Færdselsstyrelsen understøtter i 2024 Transportministeriets arbejde med at få vedtaget et lovforslag om en opdateret godkendelsesordning for nationale individuelle køretøjer omfattet af forordning 858/2018. Lovforslaget skal træde i kraft senest den 1. juli 2025. Arbejdet i 2024 omfatter en analyse af behovet for opdateringer, nødvendig brancheinddragelse og et udkast til et lovforslag, der kan sendes i offentlig høring, senest den 15. november 2024.

Resultatmålet vægter 10 point

2.3 Kørekortområdet

Efter ressortoverførslen af kørekortområdet har Færdselsstyrelsen nu et bedre overblik over de nødvendige initiativer og projekter, der kan gennemføres for at konsolidere og videreudvikle kørekortområdet. Dette omfatter primært en fortsættelse af de omfattende projekter med digitalisering og revision af reguleringen, f.eks. den danske køreuddannelse, hvor begge dele sigter mod en bedre oplevelse for de borgere og aktører, styrelsen interagerer med.

Milepæle:

1. Inden udgangen af 4. kvartal 2024 har Færdselsstyrelsen implementeret digitale teoriprøver i overensstemmelse med styrelsens udrulningsplan for 2024. På baggrund af Færdselsstyrelsens erfaringer med de digitale teoriprøver i første halvår 2024, udarbejder Færdselsstyrelsen et oplæg til implementering af yderligere digitale teoriprøvesteder i 2025. Departementet skal modtage udrulningsplanen for 2025 senest 1. september 2024.
2. Færdselsstyrelsen har inden udgangen af 2024 modtaget tilbud fra leverandører og har indledt forhandlinger med disse, jf. den overordnede tidsplan for udvikling af et nyt kørekortregister.
3. Færdselsstyrelsen fortsætter arbejdet med revisionen af køreuddannelsen og har inden udgangen af 2. og 3. kvartal 2024 afholdt møder med kørelærerbranchen og andre relevante aktører herom. Emnerne på møderne følger den overordnede plan for den videre proces for arbejdet med revision af køreuddannelsen tilpasset ønsker fra branchen. Færdselsstyrelsen giver departementet løbende besked om afholdelsen af møderne.
4. Færdselsstyrelsen samarbejder med KL og KOMBIT for at sikre, at de nødvendige prøve-efterspørgselsfelter i køreprøvebooking er oprettet ved udgangen 1. kvartal

2024. Med udgangspunkt heri skal Færdselsstyrelsen inden udgangen af 2. kvartal 2024 have etableret en behovsstyret prøveafvikling baseret på den nye data fra bookingsystemet.

Resultatmålet vægter 15 point.

2.4 Erhvervstransport

Færdselsstyrelsen sætter et større fokus på data og statistik i erhvervstransporten til brug for håndhævelse og effektivitet i sagsbehandlingen og tilsynsførelsen. En bedre håndhævelse af internationale regler og mere effektiv sagsbehandling med afsæt i datagrundlag på området medvirker til at undgå konkurrenceforvridende forhold for den danske transportbranche og styrker rets følelsen.

Milepæle:

1. Færdselsstyrelsen vil indsamle og fremvise relevant data og statistik om tilsynsindsatsen (fx registrerede kørsler, behandling af tilsynssager, sagsbehandlingstider etc.), for branchen inden udgangen af 3. kvartal.
2. Færdselsstyrelsen udarbejder et forslag til en model, der afdækker mulighederne for at øge kontroltrykket, så der foretages 250 reelle tilsyn med omkostningsniveauet på cabotagekørsel og vejdelen af kombineret transport. Færdselsstyrelsen udarbejder notat herom inden udgangen af 3. kvartal.
3. Chaufførkort - Færdselsstyrelsen nedbringer sagsbehandlingstiden for ansøgninger om fornyelse af taxachaufførkort i henhold til styrelsens afviklingsplan, så servicemålet overholdes fra og med 1. maj 2024. Færdselsstyrelsen overholder servicemål for behandling af ansøgninger om nyudstedelse af chaufførkort i hele 2024.

Resultatmålet vægter 10 point.

2.5 Lovgivning på nationalt og internationalt niveau

Færdselsstyrelsen udvikler løbende sin regelportefølje ligesom styrelsen deltager i forskellige fora på EU- og FN-niveau. Færdselsstyrelsen vil i 2024 have fokus på at skabe overblik over deltagelsen med henblik på at kunne koordinere og prioritere arbejdet med Transportministeriet.

Milepæle:

1. Færdselsstyrelsen sender, i henholdsvis februar og september 2024, en oversigt over igangværende og fremtidigt planlagt arbejde i EU- og FN-regi på kørekortområdet med henblik på afstemning af bidrag og mødedeltagelse med departementet.

2. Færdselsstyrelsen skal i henholdsvis januar og august 2024 sende Transportministeriet en oversigt over kommende regulering, som forventes at skulle udarbejdes og sendes i høring det kommende halve år, herunder en beskrivelse af regelarbejdets nærmere indhold og tidsperspektiv.

Resultatmålet vægter 15 point.

2.6 Udefra og ind

Færdselsstyrelsen skal sikre, at vejledningen af kunder på telefonen opleves som en effektiv service med høj kvalitet. Kunderne skal opleve en øget tilgængelighed, f.eks. gennem kortere svartider. Resultaterne i den igangværende kunde- og interessentanalyse skal pege på, hvordan Færdselsstyrelsen kan kortlægge forbedringsmuligheder for kundeoplevelsen samt udarbejde statistik, der viser en positiv udvikling gennem øget tilgængelighed.

Milepæle:

1. Ved udgangen af 4. kvartal har Færdselsstyrelsen udarbejdet nye servicemål, samt fastlagt en fælles opgørelsesmetode, der anvendes på tværs af styrelsens sagsområder.
2. Ved udgangen af 3. kvartal 2024 har Færdselsstyrelsen udarbejdet og implementeret en række Service-Level Agreements for kundefølgning på telefonen, der vil være gældende for hele styrelsen.

Resultatmålet vægter 10 point.

2.7 Konsolidering af økonomistyring

Milepæle:

1. Færdselsstyrelsens indtægts- og udgiftsprognoser skal i høj grad afspejle de endelige regnskabstal for indtægter og udgifter på Færdselsstyrelsens væsentligste konti. Prognoserne ved grundbudget og udgiftsopfølgninger for 1., 2. og 3. kvartal afviger maksimalt med de i nedenstående tabel anførte procentsatser fra det endelige regnskab for 2024.

De nedenstående procentsatser er foreløbige. Transportministeriet vil primo 2024 fastlægge procentsatserne endeligt på baggrund af en analyse af regnskabet for 2023.

	GB	UO1	UO2	UO3	UO4
§ 28.22.01.	5 pct.	4 pct.	3 pct.	2 pct.	R
§ 28.22.03. (indtægter)		4 pct.	3 pct.	2 pct.	R
§ 28.22.03. (udgifter)	5 pct.	4 pct.	3 pct.	2 pct.	R

Transportministeriet vil i løbet af 2024 korrigere prognoserne for efterfølgende væsentlige ændringer af ekstern karakter, der ikke kunne forudses på prognosetidspunktet. Det kan f.eks. være tilførsel af nye opgaver ved en tillægsbevilling og en aftalt op- eller nedskalering af aktiviteten af hensyn til overholdelse/udnyttelse af driftsudgiftsloftet. Målet afrapporteres primo 2025 ved årsregnskabet afslutning.

Resultatmålet vægter 10 point.

2.8 Koncernfællesmål om ministerbetjening

Færdselsstyrelsen ministerbetjening skal have en sådan rettidighed og anvendelse, at mindst 95 pct. af besvarelsener er rettidige og mindst 95 pct. af besvarelsener bliver skønnet anvendelige. I forhold til rettidighed foretages egentlige registreringer. Den skønnede anvendelighed drøftes kvartalsvis mellem styrelsen og departementet. Når året er gået, fremlægger og begrundet departementet sin vurdering af anvendeligheden over for Færdselsstyrelsen.

Resultatmålet vægter 10 point.

2.9 Koncernfælles mål om ligestilling

Færdselsstyrelsen vil i 2024 undersøge, hvordan ligestillingspolitikens initiativer udmøntes i praksis og evaluere om der eventuelt bør gøres yderligere for at fremme ligestillingen i styrelsen.

Milepæle:

1. Med udgangen af 2. kvartal 2024 har styrelsen udviklet et format for, hvordan der følges op på styrelsens ligestillingspolitik.
2. Færdselsstyrelsen skal inden udgangen af 4. kvartal 2024 gennemføre et eller flere nye tiltag, som understøtter større diversitet og/ eller ligestilling mellem kønnene. Tiltag kan også vedrøre andre aktører i styrelsens værdikæde, men tiltagene skal være igangsat af styrelsen selv.

Resultatmålet vægter 10 point.

3 Underskrift

Denne mål- og resultatplan er gældende fra 1. januar 2024 til 31. december 2024.

Mål- og resultatplanen er en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling for styrelsen. Mål i mål- og resultatplanen er formuleret med udgangspunkt i styrelsens strategiske målbillede.

Der afrapporteres løbende på målene i kvartalsrapporteringen til topledermødet. Den endelige afrapportering foretages i årsrapporten.

Har direktøren en resultatlønsaftale, danner mål- og resultatplanen også udgangspunkt for opgørelse af direktørens resultatløn, idet direktørens resultatløn er betinget af mål- og resultatplanens opfyldelsesgrad. Resultatlønnen kan maksimalt udgøre 10 pct. af direktørens løn ved fuld målopfyldelse. For årets opnåede resultater uden for mål- og resultatplanen, både internt og eksternt, kan der gives et engangsvederlag i tillæg til resultatlønnen.

København, den 21/12 2023



Jacob Heinsen
departementschef

Ribe, den 21/12 - 2023



Stefan Søsted
direktør