



Tag billede i eSyn+

Brugervejledning

Resumé

Brugervejledningen beskriver de krav og retningslinier, som er gældende for at tage et korrekt og godkendt billede ved syn. Billedet vil også fremgå på synsrapporten.

Indholdsfortegnelse:

Indledning	2
Sådan tager du billede i eSyn+	2
1. Forudsætningen for at bruge Appen	2
2. Validér oplysninger på køretøjet.....	2
3. Tilføj billede.....	3
4. Tag et billede med kameraet i appen	4
5. Kontrollér billedet og oplysningerne for køretøjet.....	5
Krav til billedet i appen	6
Krav til hvor billedet skal tages.....	6
Krav til hvordan køretøjet skal fremstå på billeder	6
A. Køretøjer hvor der er nummerplader monteret foran	6
B. Køretøjer hvor nummerplade er monteret bagpå (motorcykler, sættevogne, etc.)	8
Særlige krav til synsstederne	9

Indledning

Denne brugervejledning beskriver de krav og retningslinier, som er gældende for at tage et korrekt og godkendt billede ved syn af køretøjer. Kravene er gældende for alle køretøjer, som skal synes og ved alle typer af syn.

Færdselsstyrelsen benytter værktøjer der kontrollerer hvorvidt, der er et køretøj på billederne. Det igangværende syn bliver ikke stoppet, hvis vi ikke registrerer et køretøj på billedet. Billeder uden køretøjer vil efterfølgende blive behandlet manuelt.

Sådan tager du billede i eSyn+

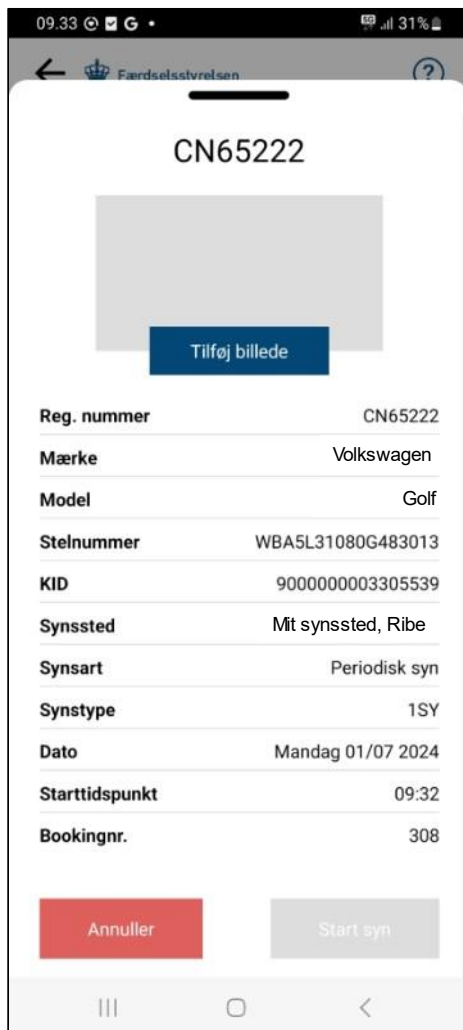
1. Forudsætningen for at bruge Appen

- Log ind på appen med mitID og vælg den booking, der ønskes igangsat.

2. Validér oplysninger på køretøjet

- Tjek at du står med det køretøj, som du forventer ud fra detaljer i bookingen.

3. Tilføj billede.

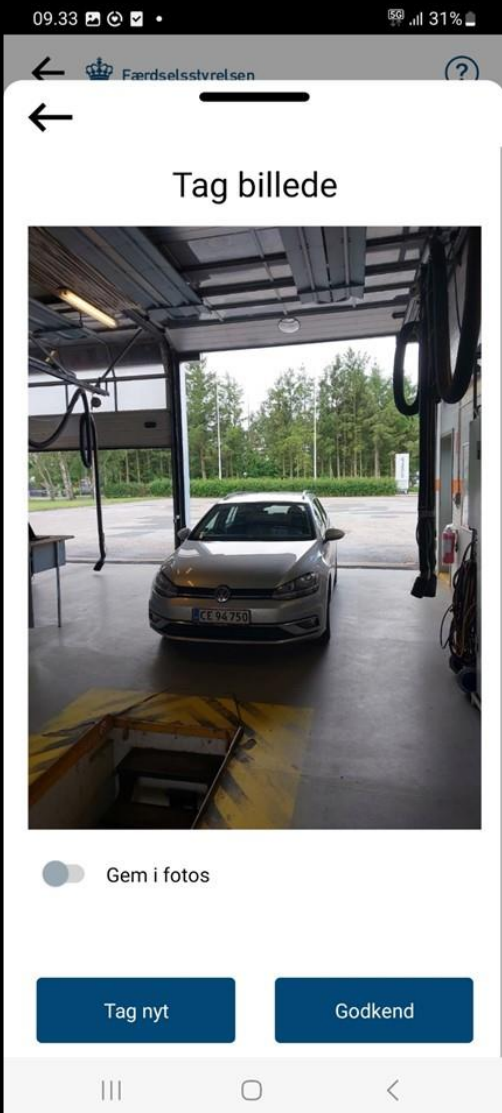


Figur 1: Bookingdetaljer

Vælg **Tilføj billede** for at gå til kamera

Vælg **Annuller** hvis du ønsker at vende tilbage til oversigten med bookninger.

4. Tag et billede med kameraet i appen



The screenshot shows the 'Tag billede' (Take photo) screen in the app. At the top, there is a status bar with the time 09:33, signal strength, and 31% battery. Below that is a navigation bar with a back arrow, the app name 'Færdselsstyrelsen', and a help icon. The main title is 'Tag billede'. A large photo of a silver car in a garage is displayed. Below the photo is a toggle switch for 'Gem i fotos' (Save to photos), which is currently turned off. At the bottom, there are two buttons: 'Tag nyt' (Take new) and 'Godkend' (Approve). The bottom of the screen shows the Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

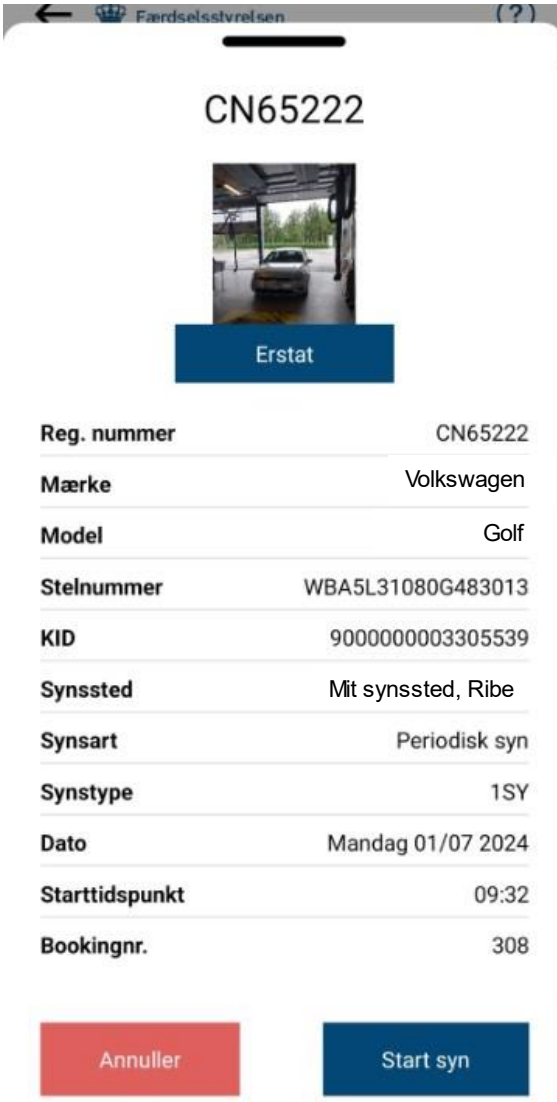
Billedet skal opfylde retningslinierne, som du kan læse mere om i afsnittet: [Krav til foto i appen.](#)

Vælg **Godkend** hvis du ønsker at starte synet med det aktuelle foto

Vælg **Tag nyt** hvis du ønsker at tage et nyt foto.

Figur 2: Tag billede med app

5. Kontrollér billedet og oplysningerne for køretøjet.



Er billedet acceptabelt jf. krav til foto, vælg [Start syn](#)

Er billedet **ikke** acceptabelt jf. krav til foto, vælg [Erstat](#)

- Gentag punkt 4 – 7

Vælg [Annuller](#) hvis du ønsker at vende tilbage til oversigten med bookninger.

Reg. nummer	CN65222
Mærke	Volkswagen
Model	Golf
Stelnummer	WBA5L31080G483013
KID	9000000003305539
Synssted	Mit synssted, Ribe
Synsart	Periodisk syn
Synstype	1SY
Dato	Mandag 01/07 2024
Starttidspunkt	09:32
Bookingnr.	308

[Annuller](#) [Start syn](#)

Figur 3: Billedokumentation

Krav til billedet i appen

Det er alle køretøjer, som skal fotograferes - og ved alle typer af syn.

Krav til hvor billedet skal tages

- Billedet skal tages på synsstedet, dvs. det kan være udenfor synshallen - **på matriklen**, eller inde i synshallen.

Krav til hvordan køretøjet skal fremstå på billeder

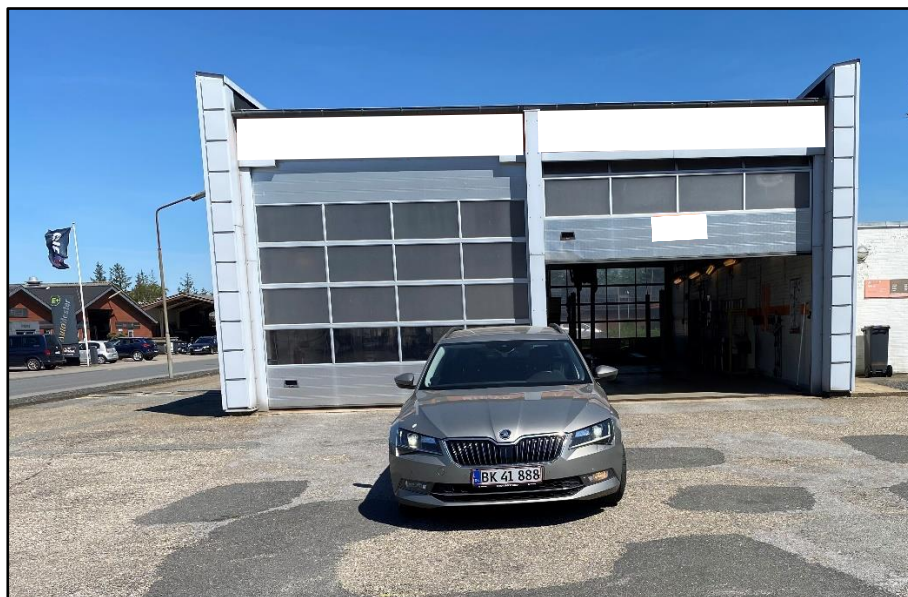
A. Køretøjer hvor der er nummerplader monteret foran

Nedenstående krav gælder også registreringsyn, hvor der er monteret midlertidige nummerplader (midlertidige plader skal kunne ses på billedet).

- For køretøjer, hvor nummerplade er monteret foran, tager synsmedarbejderen et billede af køretøjet forfra, så front-nummerpladen tydeligt kan ses.
- Omgivelserne skal også fremgå af billedet, så der ikke kan opstå tvivl om, hvor det er taget
- Nummerpladen skal kunne læses dvs. må ikke være sløret eller skjult på anden måde
- Der må ikke fremgå personer på billedet. *Skulle der mod forventning, optræde personer på billedet, har Færdselsstyrelsen værktøjer til at sløre ansigter.*



Figur 4: Eksempel på billede i synshal, forende



Figur 5: Eksempel på billede taget udenfor synshal, forende



Figur 6: Eksempel på billede, der ikke lever op til kravene

På ovenstående billede fremgår omgivelserne ikke tydeligt, og hele køretøjet kan ikke ses på billedet.

B. Køretøjer hvor nummerplade er monteret bagpå (motorcykler, sættevogne, etc.)

Nedenstående krav gælder også registreringssyn, hvor der er monteret midlertidige nummerplader (midlertidige plader skal kunne ses på billedet).

- Ved motorcykler, tages billedet skråt bagfra, så udstødningsrøret er synligt - *hvis udstødningsrøret er synligt.*
- Den monterede nummerplade kan aflæses.
- Nummerpladen skal være tydelig, og skal kunne aflæses.
- Omgivelserne skal fremgå af billedet.
- Der må ikke fremgå personer på billedet. *Skulle der mod forventning, optræde personer på billedet, har Færdselsstyrelsen værktøjer til at sløre ansigter.*



Figur 7: Eksempler på motorcykler



Figur 8: Eksempel på billede af sættevogn udenfor synshal, bagende af køretøj

Særlige krav til synstederne

1. Billedet **skal** tages med mobilens eller tablet'ens kamera fra eSyn+.
 - a. Appen må ikke benyttes som emulator på PC eller lignende.
 - b. Der må ikke benyttes eksternt kamera til at tage foto til indberetning af syn.