

Version juli 2024

Vejledning til omsyn på Færdselsstyrelsens webportalportal

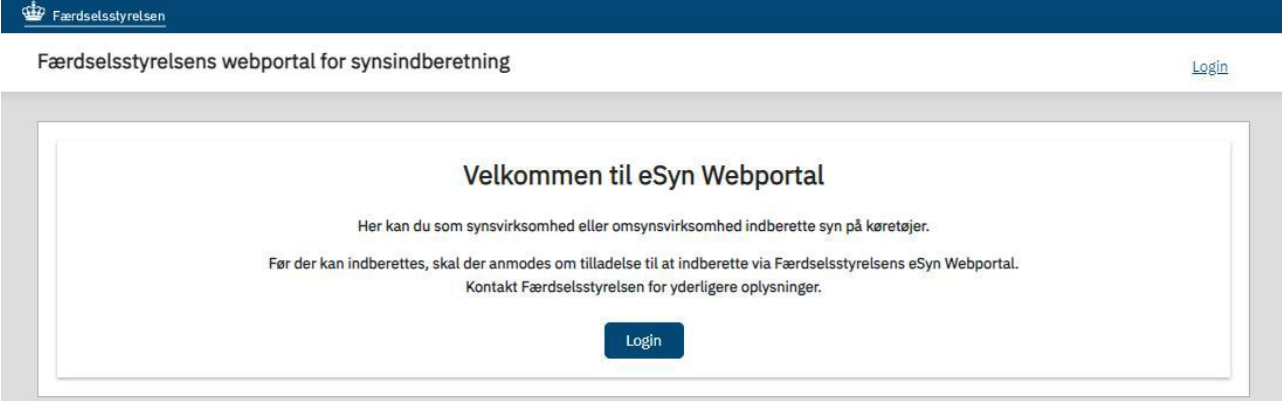
Indledning

Denne vejledning skal anvendes af omsynsvirksomheder i forbindelse med indberetning af omsyn via Færdselsstyrelsens Webportal.

Vejledningen beskriver de nye trin som kommer i forbindelse med kravet om foto-dokumentation, hvor Færdselsstyrelsens Syns-app (eSyn+) skal anvendes. Vejledningen er et supplement til Færdselsstyrelsens mere detaljerede vejledning, som i detaljer beskriver hvordan eSyn+ skal anvendes og hvordan der tages foto-dokumentation.

Login

Adgang til Færdselsstyrelsens webportalportal opnås via denne web-adresse: <https://syn.esyn.dk> der vil føre til denne forside, hvorfra der kan logges ind.



The screenshot shows the login page of the eSyn Webportal. At the top, there is a dark blue header with the Færdselsstyrelsen logo and name. Below the header, the page title is "Færdselsstyrelsens webportal for synsindberetning" and there is a "Login" link. The main content area is a white box with a grey border. It contains the heading "Velkommen til eSyn Webportal" and the following text: "Her kan du som synsvirksomhed eller omsynsvirksomhed indberette syn på køretøjer. Før der kan indberettes, skal der anmodes om tilladelse til at indberette via Færdselsstyrelsens eSyn Webportal. Kontakt Færdselsstyrelsen for yderligere oplysninger." Below this text is a blue "Login" button.

Klik på Login, hvor du vil blive ført til NemLogin for at logge ind via MitID Erhverv.

NEMLOG-IN

English

MitID

NemID nøglekort

NemID nøglefil

Lokal IdP

Log på hos eSyn – Færdselsstyrelsen 

BRUGER-ID 

FORTSÆT →

 [Glemte bruger-ID?](#)

Husk mig hos eSyn – Færdselsstyrelsen

[Afbryd](#) [Hjælp](#)






Driftstatus

Normal drift

Vil du logge på med NemID?

Logger du på fra en computer, skal du vælge fanebladet 'NemID nøglekort'. Logger du på fra en mobil, skal du bruge menuen med de tre streger øverst i venstre hjørne.

Mere information

- [Sikkerhed](#) 
- [Hjælp til login](#) 
- [Om NemLog-in](#) 
- [Cookies på NemLog-in](#) 
- [Læs om MitID Erhverv](#) 

Webtilgængelighed

- [Tilgængelighedserklæring](#) 

Databeskyttelsesforordningen

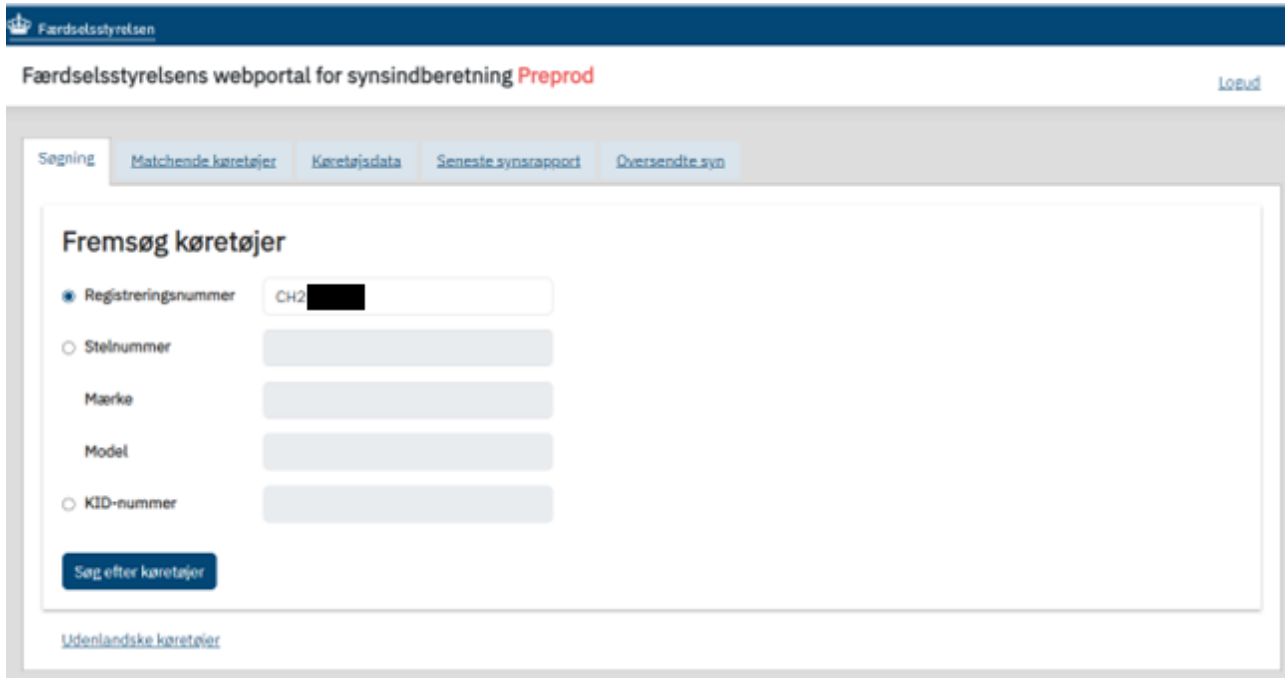
Når du anvender NemLog-in til at bekræfte din identitet, bliver dine personoplysninger behandlet af Digitaliseringsstyrelsen. Vi indsamler data fra dit NemID eller MitID, herunder dit CPR-

Anvend det MitID Erhverv tilhørende omsynsvirksomheden.

For oplysning om tildeling af rettigheder til MitID erhverv, kan virksomhedens rettighedsadministrator finde vejledning til dette på [Rettighedsadministrator - MitID Erhverv \(mitid-erhverv.dk\)](#)

Fremsøg køretøj

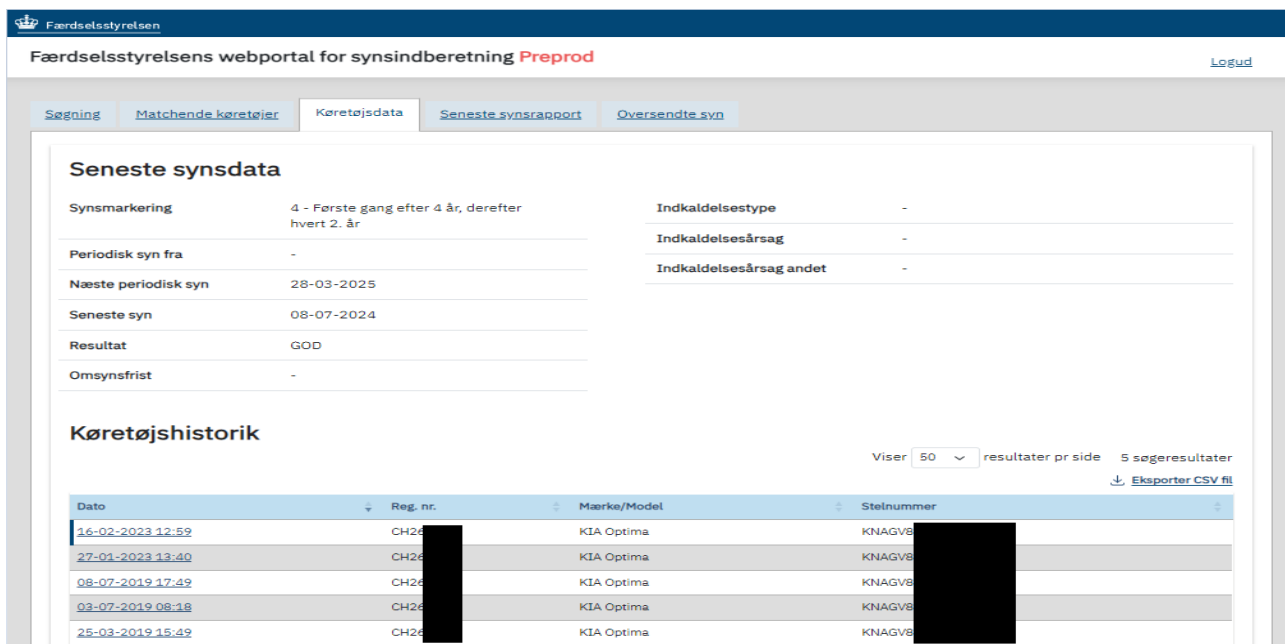
Når du er logget ind, får du vist muligheden for at få fremsøge et køretøj:



The screenshot shows the 'Fremsøg køretøj' (Search vehicle) form. It includes a search bar for the registration number (CH2 [redacted]), and fields for chassis number, brand, model, and KID number. A 'Søg efter køretøjer' button is at the bottom. A link for 'Udenlandske køretøjer' is also visible.

Indtast registreringsnummeret på det køretøj, der skal omsynes, og tryk enten <Enter> på tastaturet eller klik på knappen "Søg efter køretøjer". Hvis køretøjet findes, vil oplysningerne blive vist i fanen "Køretøjsdata" som på dette eksempel:

Køretøjsoplysninger



The screenshot shows the 'Seneste synsdata' (Latest inspection data) and 'Køretøjshistorik' (Vehicle history) sections. The inspection data includes details like inspection marking, periodic inspection, next inspection date, latest inspection date, result, and inspection deadline. The vehicle history table lists inspection dates, registration numbers, brands/models, and chassis numbers.

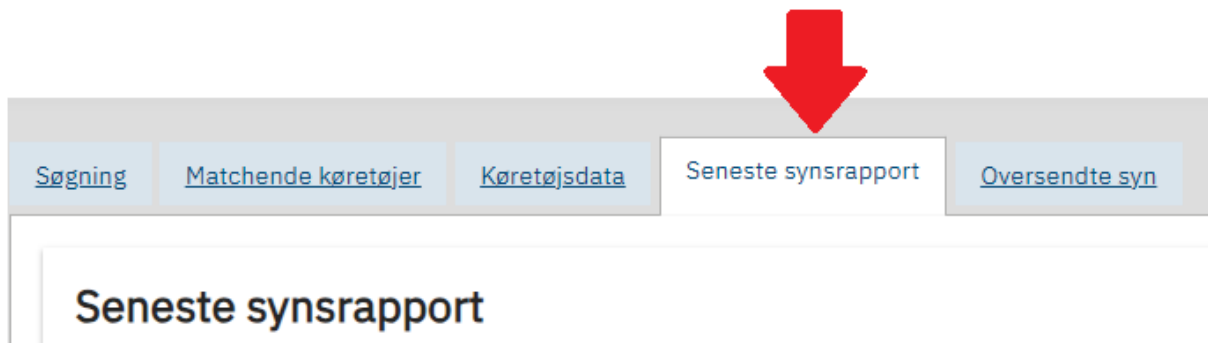
Dato	Reg. nr.	Mærke/Model	Stelnummer
16-02-2023 12:59	CH2 [redacted]	KIA Optima	KNAGV8 [redacted]
27-01-2023 13:40	CH2 [redacted]	KIA Optima	KNAGV8 [redacted]
08-07-2019 17:49	CH2 [redacted]	KIA Optima	KNAGV8 [redacted]
03-07-2019 08:18	CH2 [redacted]	KIA Optima	KNAGV8 [redacted]
25-03-2019 15:49	CH2 [redacted]	KIA Optima	KNAGV8 [redacted]

Her er det muligt at se oplysninger om køretøjet (ikke med på eksemplet), men også seneste synsstatus der her siger seneste syn d. 8. juli, med synsresultatet OOM, dvs. Omsyn hos (om)synssted og omsynsfrist d. 9. august.

Seneste synsrapport

Ved at klikke på fanen "Seneste synsrapport"

eller på knappen "Vis seneste syn" i bunden af siden, vises seneste syn:



Færdselsstyrelsen

Færdselsstyrelsens webportal for synsindberetning **Preprod** Login

[Seneste](#) | [Matchende køretøjer](#) | [Kørselsdata](#) | **Seneste synsrapport** | [Oversendte syn](#)

Seneste synsrapport

[Download synsrapport](#) | [Vis synsrapport](#)

Føjkode version og syns-ID

Føjkode version: 15 | Syns-ID: 22110792

Synsvirksomhed og synssted

Virksomhed: [Redacted] | Synssted: 4711 [Redacted]

Synsinspektør

Navn: [Redacted] | Initialer: [Redacted] | ID: [Redacted] Vis ID

Køretøjsdata

Reg.-nr: C [Redacted] [Udtyd](#) | Mærke: KIA | Køretøjsart: M1A - M1- Personbil <= 2500 kg
 Køretøjs-ID: 0000 [Redacted] [Udtyd](#) | Model: iOptima | Præcis km-stand: 92000
 Køretøjsanvendelse: Privat personkøretøj | Stelnummer: K1 [Redacted] | Udenlandsk køretøj

Synsdata

Art: PCR - Periodisk syn | Synsdato start: 08-07-2024 07:40 | Oprindelig første registreringsdato: dd-mm-åååå
 Type: ESV - Personbils | Synsdato slut: 08-07-2024 07:48 | Køretøjet er fabrikanys

Synsresultat

QQM - Kan godkendes efter omlys hos (om)lyst

Standardfejli

[Eksporter CSV fil](#)

Føjkode	Standard fejlbekræftelse	Placering 1	Placering 2	Placering 3	M30	Enhed
01,1,0,4,0	Nærmere pålys, dobbelt	For				

Frio fejl

Servicebemærkninger

[Omsyn med oversendt syn](#) | [Omsyn](#) | [Tilbage](#)

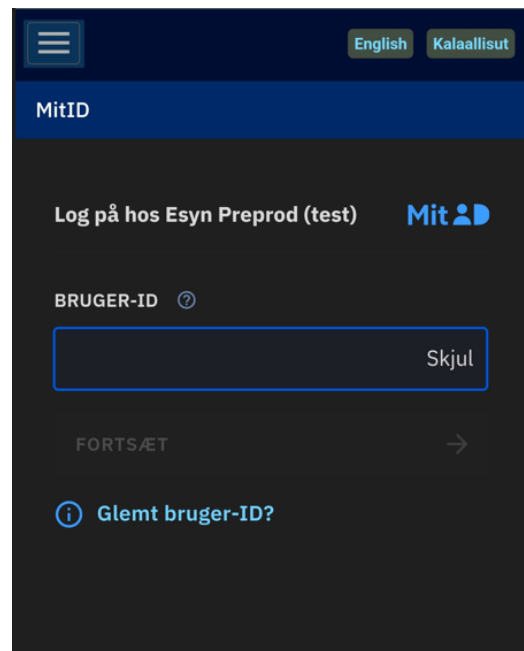
Nederst på synsrapporten er der en knap, der hedder "Omsyn med oversendt syn". Skal køretøjet omsynes, klikkes på knappen, og det bliver nu muligt at oprette en booking.

Ved at trykke på knappen "Omsyn med oversendt syn" kommer vinduet "Opret oversendt syn" frem. Her skal du vælge omsynsstedet hvor køretøjet skal omsynes. Tryk herefter "Gem" Omsynet vil nu være tilgængelig i eSyn+ (Synsappen) hvor der skal tages foto-dokumentation af køretøjet inden omsynet kan afsluttes på Webportalen.

Ny arbejdsproces i eSyn+ (se også separat vejledning om brug af eSyn+)

Nedenstående forudsætter at eSyn+ er blevet installeret på den mobile enhed, og at der har været logget ind på eSyn+. (se også separat vejledning om brug af eSyn+)

Login på eSyn+ med MitID



Ved login skal MitID erhverv anvendes.

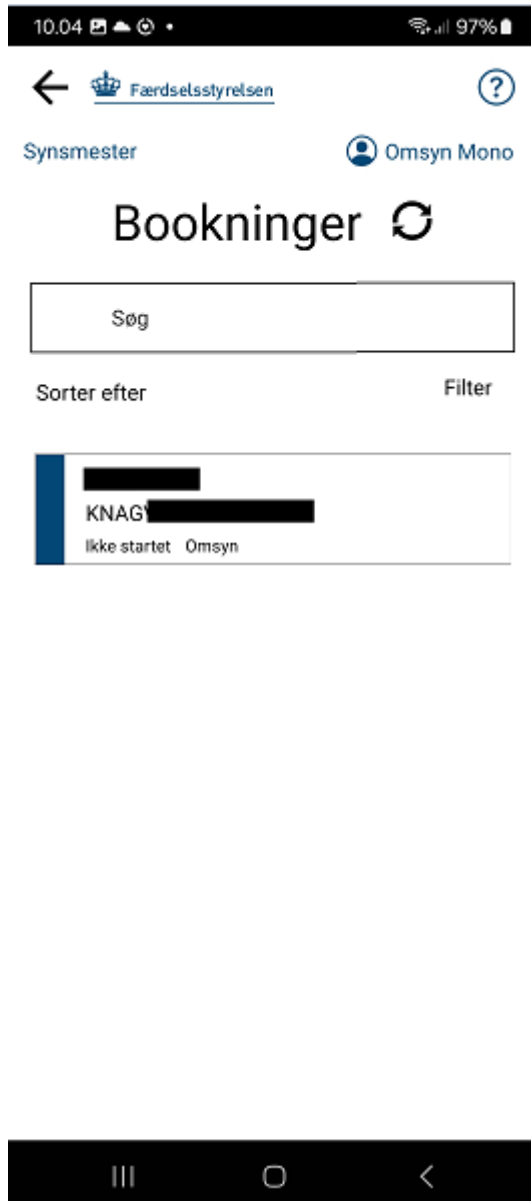
Valg af synssted

Her skal omsynsstedet vælges. Hvis virksomheden kun har ét omsynssted, skal dette ikke vælges inden næste step.



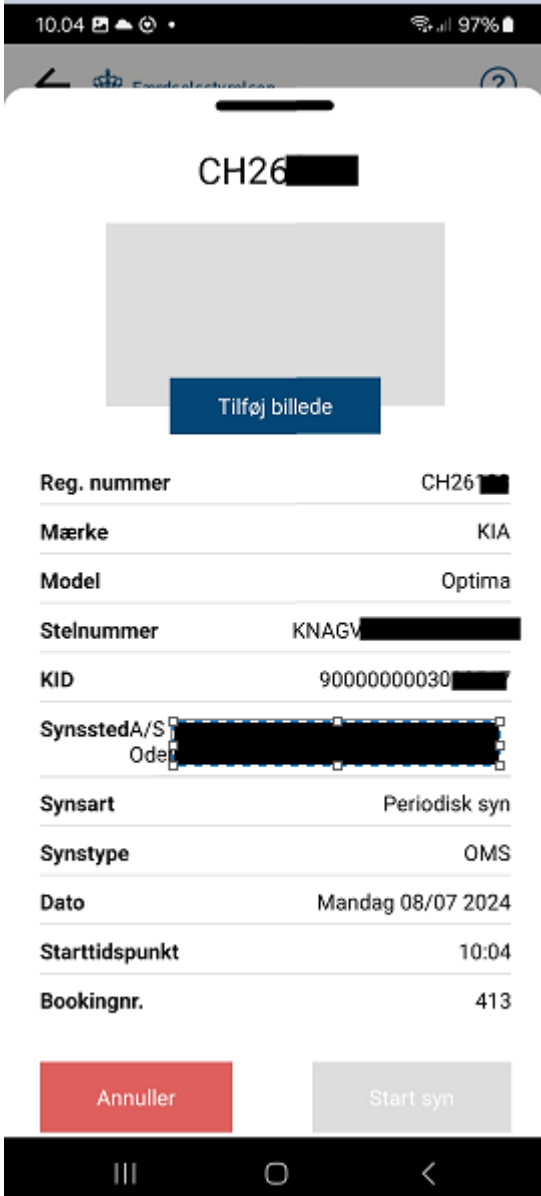
Booking oversigt

Her vises bookinger på synsstedet. Hvis bookingen er blå, indikerer dette at bookingen ikke er påbegyndt. Tryk på køretøjet som skal omsynes.



Oplysninger om køretøjet

Her vises oplysninger om køretøjet der skal omsynes. Tryk på "Tilføj billede"



10.04 97%

CH26 [redacted]

Tilføj billede

Reg. nummer	CH26 [redacted]
Mærke	KIA
Model	Optima
Stelnummer	KNAGV [redacted]
KID	90000000030 [redacted]
SynsstedA/S	[redacted]
Odel	[redacted]
Synsart	Periodisk syn
Synstype	OMS
Dato	Mandag 08/07 2024
Starttidspunkt	10:04
Bookingnr.	413

Annuler Start syn

Tag foto af køretøjet

Tag foto af køretøjet. Hvis man ønsker at gemme billedet i enhedens foto-galleri kan der vælges – Gem i fotos



10.06 96%

Tag billede

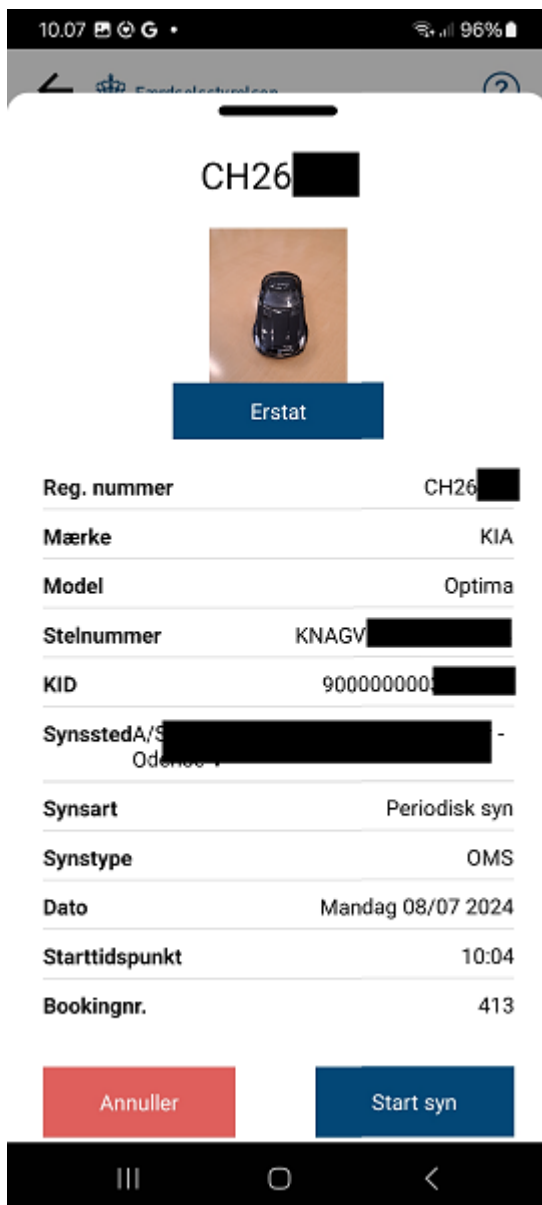


Gem i fotos

Tag nyt Godkend

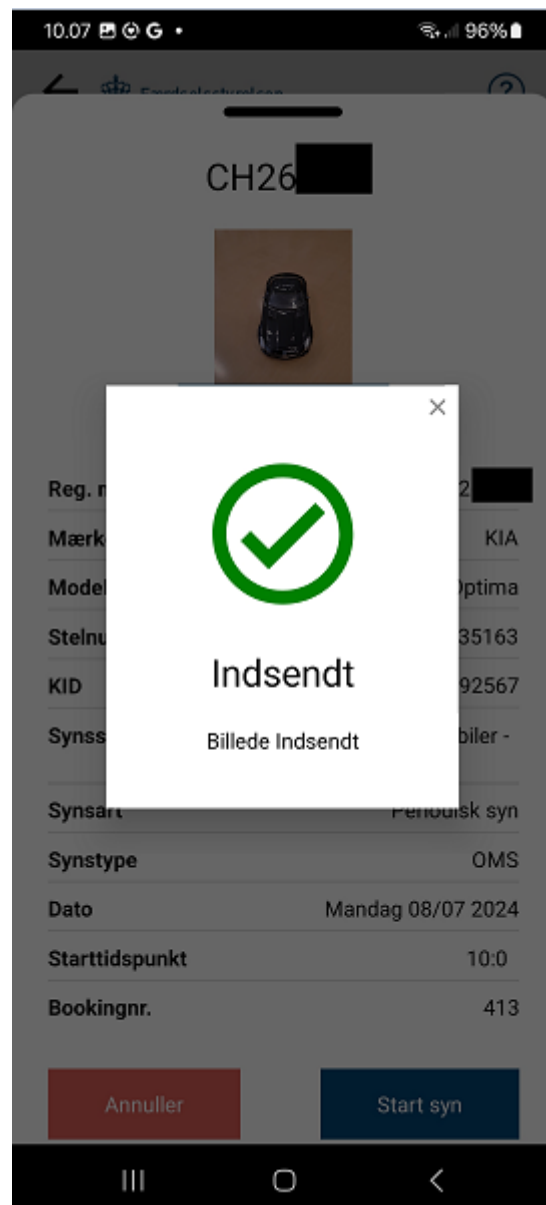
Start omsyn i eSyn+

Nu vises oplysningerne og billedet på køretøjet. Hvis billedet ønskes anvendt, startes omsynet ved at trykke på "Start syn"



Kvittering på oversendelse

Der vises en kvittering på, at bookingen med foto er oversendt til eSyn.



Booking oversigt

Køretøjet vil nu figurere på oversigten over bookinger med en gul farve. Dette indikerer at omsynet er klar til at blive færdigbehandlet i Webportalen.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Bookinger' (Bookings). At the top, the status bar shows the time 10:07, signal strength, Wi-Fi, and 96% battery. The app header includes a back arrow, the 'Færdselsstyrelsen' logo, and a help icon. Below the header, the user is identified as 'Synsmester' and 'Omsyn Mono'. The main title is 'Bookinger' with a refresh icon. A search bar with the placeholder 'Søg' is present. Below the search bar, there are options for 'Sorter efter' and 'Filter'. A list item is visible with a yellow background, containing the text 'CH: [redacted]', 'KNAGV [redacted]', and 'Syn startet Omsyn'. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

Indberetning af omsyn på Webportal

Et omsyn består grundlæggende i at udbedre de fejl og mangler, der er konstateret ved et 1. gangssyn hos en synsvirksomhed. Derfor gør Færdselsstyrelsens Indberetningsportal det nemt at omsyne ved at forudfylde langt de fleste oplysninger. Der er dog oplysninger omsynsvirksomheden skal udfylde hver gang. De er markeret med gult her:

Indberet omsyn

Fejlkode version og syns-ID

Fejlkode version 15	Syns-ID 32118793
------------------------	---------------------

Synsvirksomhed og synssted

Virksomhed A/S [redacted]	Synssted S: [redacted]
------------------------------	---------------------------

Synspekter

Navn	Initialer	ID	<input type="checkbox"/> Vis ID
------	-----------	----	---------------------------------

Køretøjsdata

Reg-nr C- [redacted] Udfyld	Mærke KIA	Køretøjsart M1A - M1-Personbil <= 3500 kg
Køretøjs-ID 900000003 [redacted] Udfyld	Model Optima	Præcis km-stand
Køretøjsanvendelse Privat personkørsel	Stelnummer KNAGV [redacted]	<input type="checkbox"/> Udenlandsk køretøj

Synsdata

Art PER - Periodisk syn	<div style="border: 2px solid yellow; padding: 5px;"> Synsdato start dd-mm-åååå [calendar icon] --:-- [clock icon] </div>	Oprindelig første registreringsdato dd-mm-åååå
Type OMS - Omsyn	<div style="border: 2px solid yellow; padding: 5px;"> Synsdato slut dd-mm-åååå [calendar icon] --:-- [clock icon] </div>	<input type="checkbox"/> Køretøjet er fabriksnyt

Herefter skal der altid oplyses fuldt navn på den medarbejder, der har udført omsynet, mens der kan vælges mellem enten initialer eller ID, så der sikres en unik identifikation af medarbejderen. Ønskes det fulde navn ikke vist på synsrapporten, kan der sættes kryds i "Vis ID", hvor efter ID vises hvis udfyldt, ellers vises initialer.

Efter synssted og medarbejder, så skal den præcise km-stand aflæses og indtastes, ligesom der skal angives start- og sluttidspunkt for omsynet.

Fejl og mangler

Under overskriften "Standardfejl" hhv. "Frie fejl" er listet de fejl, der skal være udbedret før køretøjet må godkendes ved omsyn.

Synsresultat

OOM - Kan godkendes efter omsyn hos (om)synsv ▾

Standardfejl ↓ Eksporter CSV fil

Fejlkode ▲	Standard fejlbeskrivelse	Placering 1	Placering 2	Placering 3	Målt	Enhed	
(8,2,1,2,B,V)	Emissionen af forurenende luftarter overstiger de krav for køretøjet, det var omfattet af ved den første registrering.				7,4	vol.%	✕
(8,2,1,2,C,V)	Lambdakoefficient uden for området $1 \pm 0,03$ eller ikke i overensstemmelse med fabrikantens anvisning.				0,8	lambda	✕

1

Frie fejl

8,2-Gener, udstødning ▾

▾

8.2.1.2.B.V tomgang co 6.84 co 2500omd 7,45 ✕

▾

Ud for hver fejl, er der et kryds (X). Ved klik på krydset, bliver den pågældende fejl fjernet. Når en fejl eller mangel er udbedret, må fejlen fjernes og når alle fejl er fjernet, vil synsresultatet ændre sig til godkendt.

Når alle fejl og mangler er udbedret, kan man klikke på "Gem", hvorefter omsynet bliver indberettet:

"Nulstil" anvendes, hvis man sletter en forkert fejl og derefter opdager at den ikke er udbedret. Bemærk dog at det er alle indtastninger der slettes, så indberetningen skal så at sige starte forfra.

Er de angivne oplysninger korrekte, vil indberetningen blive accepteret:

Synsrapport indberettet

Synsrapporten er indberettet og accepteret

Download pdf
Vis pdf

Fejlkode version og syns-ID

Fejlkode version	Syns-ID
14	31923815

Ved evt. fejl vil der komme en rødboks op med en forklarende besked, og omsynet vil ikke blive indberettet. Ret indberetningen til, og klik igen på "Gem".

Når indberetningen er gemt, er det muligt at få vist synsrapporten med foto-dokumentation ("Vis pdf") eller gemme den ("Download pdf") således, at den kan blive udskrevet.

Synsrapport

SynsID 22118795 (08-07-2024 kl. 12:22)

Udskrivet d. 08-07-2024 kl. 14:05

Bilmærke	KIA	Model	Optima
(1) - Stelnummer	KNA0V8 [redacted]	(2) - Reg.nr og nationalitet	CH [redacted] DK
(5) - Køretøjskategori	M1-Personbil <= 3500 kg	(4) - Km. stand	93.000 km.
(3) - Dato, tidspunkt og sted	08-07-2024 kl. 11:18 - 11:19 [redacted]		
(9) Synsvirksomhed og inspekter	[redacted]		
Synsart	Periodisk syn - Omsyn	(7) - Synresultat	Godkendt ✓

(8) Når køretøjet er godkendt, vil datoen for næste periodiske syn fremgå af Motorregistret som kan tilgås på Motorstyrelsens hjemmeside.

(6) Fejloversigt

Frie fejl

Servicebemærkninger

--



(10) Hvis du i øvrigt har spørgsmål vedrørende synet, kan du rette henvendelse til: a) Den medarbejder, der har udført synet, b) Lederen af synsstedet eller c) Den synsvirksomheds teknisk ansvarlige person.

Synet er udført i overensstemmelse med BEK nr. 1411 af 27/11/2022 - Bekendtgørelse om godkendelse og syn af køretøjer, med senere ændringer, samt direktiv 2014/45/EU - Klagevejledning: Afgørelser truffet af en (om)synsvirksomhed efter bekendtgørelse om godkendelse og syn af køretøjer kan efter § 75 påklages til Færdselsstyrelsen, Sorøvej 35, 6760 Ribe, info@fstyr.dk. Klagefristen er fire uger fra den dato, afgørelsen er meddelt. Klagen skal være Færdselsstyrelsen i hænde inden fristens udløb.

Side 1/1

Næste omsyn

Næste omsyn kan nu startes ved at klikke på fanen "Søgning":



Hvorefter det nu er muligt at søge efter næste køretøj.

/Færdselsstyrelsen Juli 2024