

Vejledning til udførelse af syn ved nødprocedure – for synsvirksomheder.

Denne vejledning skal anvendes i tilfælde af nedbrud, hvor ét eller flere it-systemer ikke kan anvendes ved syn af køretøjer.

I vejledningen beskrives det hvornår, det er tilladt at indberette syn, og hvordan syn skal indberettes, når det ikke er muligt at anvende eSyn, eSyn+ (synsapp) eller et synssystem.

Defekt udstyr eller lokale nedbrud

Hensigten med at kunne foretage et nødsyn er, at hvis der sker store it-mæssige nedbrud, er det stadigvæk muligt at foretage syn i syns- og omsynsvirksomheder. Der vil derfor kunne opstå situationer, hvor det ikke vil være tilladt at foretage nødsyn, fordi der ikke er tale om store it-mæssige nedbrud eller på grund af defekt udstyr som f.eks. følgende:

1. Defekt udstyr eller udstyr ikke er tilgængeligt så som mobil-enhed til brug af eSyn+, f.eks. også hvis den mobile enhed ikke længere understøtter brugen af eSyn+, da den mobile enhed ikke kan virke på nyere versioner til MitID
2. Defekt pc-udstyr så synssystem ikke kan anvendes eller det ikke er muligt at udskrive en synsrapport.
3. Lokale nedbrud hvor synsmedarbejderen med sikkerhed kan konstatere, at nedbruddet alene omhandler det aktuelle synssted. Her kan der eventuelt rettes henvendelse til leverandøren af synssystemet, som kan oplyse om synssystemet er tilgængeligt, eller om fejlen alene er på det aktuelle synssted og derfor ikke tillader at nødproceduren kan tages i brug.

Ved ovenstående tilfælde kan der derfor først foretages syn igen, når problemerne er afhjulpet.

Hvis eSyn ikke er tilgængelig

Hvis der er systemnedbrud på eSyn og syn ikke kan indberettes hertil, skal syn foretages ved, at der i eSyn+, når der bookes et køretøj, angives, at synet foretages under nødprocedure.

Et syn kan herefter indberettes på følgende måde:

Anvend eSyn+ til at tage foto og gem foto i fotoalbummet. Gennemfør synet på enten manuel nødsynsrapport (kan findes på Færdselsstyrelsens hjemmeside) eller via synssystem (synsrapporten vil ikke indeholde et SynsID). Hvis der vælges at gennemføre et nødsyn via synssystem, skal synsrapporten som udskives, indeholde klar oplysning om at det er en nødsynsrapport. Når eSyn igen er tilgængelig, kan synet indberettes på følgende 2 måder:

Via eSyn+

1. Opret en booking hvor der angives at det er et nødsyn, med eSyn som begrundelse.
2. Vælg det relevante foto fra den mobile enheds fotoalbum og indsend booking.
3. Gennemfør synet i synssystemet på normal vis.

Via Synssystem (kun hvis systemleverandør tilbyder denne mulighed)

1. Indsend syn hvor der angives at det er et nødsyn, med eSyn som begrundelse.
2. Overfør foto jf. systemleverandørens vejledning.
3. Indberet synet i synssystemet.

Hvis eSyn+ (synsapp) ikke er tilgængelig

Hvis eSyn+ ikke kan anvendes, ved f.eks. nedbrud hos Apple/Google eller MitID, men ikke ved en defekt mobil enhed, kan synet indberettes på følgende måde:

Anvend den mobile enheds indbygget kamera-app til at tage foto af køretøjet. Herefter kan synet indberettes på 2 forskellige måder:

Via eSyn+ når denne igen kan anvendes:

1. Opret en booking hvor der angives at det er et nødsyn, med eSyn+ som begrundelse.
2. Vælg det relevante foto fra den mobile enheds fotoalbum og indsend booking
3. Indberet synet i synssystemet.

Via Synssystem (kun hvis systemleverandør tilbyder denne mulighed):

1. Indsend synet hvor der angives at det er et nødsyn, men eSyn+ som begrundelse.
2. Overfør foto jf. systemleverandørens vejledning.
3. Indberet synet i synssystemet.

Hvis et synssystem ikke er tilgængelig

Tag foto af køretøjet med den mobile enheds kamera-app. Udfyld en manuel nødsyns-rapport som kan findes på Færdselsstyrelsens hjemmeside. Når det igen er muligt at indberette synet via synssystemet, skal synsmedarbejderen, snarest muligt, indhente en bekræftelse fra leverandøren af synssystemet om, at det på det pågældende tidspunkt, hvor der blev foretaget nødsyn, ikke har været muligt at anvende synssystemet på grund af nedbrud. Denne bekræftelse skal indsendes til supportesyn@fstyr.dk

Når det igen er muligt at anvende synssystemet, kan synet indberettes på følgende 2 måder:

Via eSyn+

1. Opret en booking hvor der angives at det er et nødsyn, med synssystem som begrundelse.
2. Vælg det relevante foto fra den mobile enheds fotoalbum og indsend booking.
3. Gennemfør synet i synssystemet.

Via Synssystem (kun hvis systemleverandør tilbyder denne mulighed)

1. Indsend synet hvor der angives at det er et nødsyn, med synssystem som begrundelse.
2. Overfør foto jf. systemleverandørens vejledning.
3. Indberet synet i synssystemet.

Ved spørgsmål til denne meddelelse bedes der rettes henvendelse til info@fstyr.dk