



Tag billede i eSyn+

Brugervejledning version 2.0

Resumé

Brugervejledningen beskriver de krav og retningslinjer, som er gældende for at tage et korrekt og godkendt billede ved syn. Billedet vil også fremgå på synsrapporten.

Indholdsfortegnelse:

Indledning	2
Sådan tager du billede i eSyn+	2
1. Forudsætningen for at bruge Appen	2
2. Validér oplysninger på køretøjet.....	2
3. Fjern en booking fra oversigten	2
4. Startet syn på forkert køretøj (Forkert køretøj booket)	2
5. Starttidspunkt.....	3
6. Tilføj billede.	3
7. Tag et billede med kameraet i appen	4
8. Kontrollér billedet og oplysningerne for køretøjet.....	5
Krav til billedet i appen	6
Krav til hvor billedet skal tages	6
Prøveplader	6
Krav til hvordan køretøjet skal fremstå på billeder	6
A. Køretøjer hvor der er nummerplader monteret foran	6
Eksempler på godkendte billeder	7
Eksempler på ikke godkendte billeder	9
B. Køretøjer hvor nummerplade er monteret bagpå (motorcykler, sættevogne, etc.)	10
Eksempler på godkendte billeder	11
C. Særlige køretøjer hvor der ikke er en synlig nummerplade	13
D. Omsyn, som følge af manglende dokumenter	13
Særlige krav til synsstederne	13
1. Billedet skal tages med mobilens eller tabletens kamera fra eSyn+.....	13
2. Krav til billede på synsrapporten	13

Indledning

Brugervejledningen beskriver de krav og retningslinjer, som er gældende for at tage et korrekt og godkendt billede ved syn af køretøjer. Kravene er gældende for alle køretøjer, som skal synes og ved alle typer af syn.

Færdselsstyrelsen benytter værktøjer, der tjekker om, der er et køretøj på billederne. Det igangværende syn bliver ikke stoppet, hvis vi ikke registrerer et køretøj på billedet. Billeder med fejl og mangler, vil blive behandlet som et administrativt tilsyn.

Denne udgave af vejledningen, Version 2, er den gældende udgave og erstatter tidligere fremsendte.

Opdateringerne omhandler præciseringer i forhold til de spørgsmål, som vi har modtaget under implementeringsperioden.

Sådan tager du billede i eSyn+

1. Forudsætningen for at bruge Appen

- Log ind på appen med MitID og vælg den booking, der ønskes igangsat.

2. Validér oplysninger på køretøjet

- Tjek at du står med det køretøj, som du forventer ud fra detaljer i bookningen.

3. Fjern en booking fra oversigten

A. Booking er ikke oversendt:

Hvis du har en "ikke startet" booking, som du ikke længere skal bruge, skal bookingen fjernes via dit synssystem.

*Bemærk! I de tilfælde, hvor fremstiller ikke ønsker at afslutte synet, skal synet have synsresultat **"Ufuldstændigt syn"**, hvor eventuelle fundne fejl anføres – **Synet må ikke annulleres.***

4. Startet syn på forkert køretøj (Forkert køretøj booket)

B. Billede oversendt til - men synet er ikke afsluttet i synssystemet:

Denne mulighed må kun bruges, hvis du er gået i gang med at syne et køretøj på dagsplanen, hvor du opdager, at det ikke er det korrekte køretøj.

Synet afbrydes i synssystemet og bookingen slettes via synssystemet. Der foretages en ny booking på det korrekte køretøj, og synet færdiggøres.

C. Synet er afsluttet på et forkert køretøj:

Synsrapporten opdateres med det korrekte køretøj, som skulle have været indberettet.

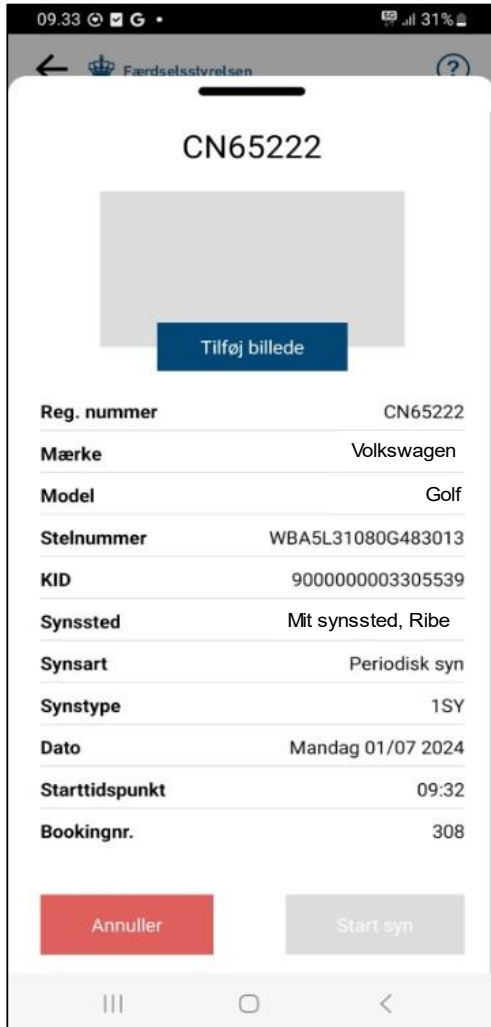
Opdateringen vil herefter blive behandlet af Færdselsstyrelsen.

*Bemærk! I de tilfælde, hvor fremstiller ikke ønsker at afslutte synet, skal synet have synsresultat **"Ufuldstændigt syn"** og eventuelle fundne fejl anføres – **Synet må ikke annulleres.***

5. Starttidspunkt

Starttidspunktet bliver registreret når du vælger bookingen, og ikke når billedet indsendes.

6. Tilføj billede.



09:33 31%

← Færdselsstyrelsen ?

CN65222

Tilføj billede

Reg. nummer	CN65222
Mærke	Volkswagen
Model	Golf
Stelnummer	WBA5L31080G483013
KID	9000000003305539
Synssted	Mit synssted, Ribe
Synsart	Periodisk syn
Synstype	1SY
Dato	Mandag 01/07 2024
Starttidspunkt	09:32
Bookingnr.	308

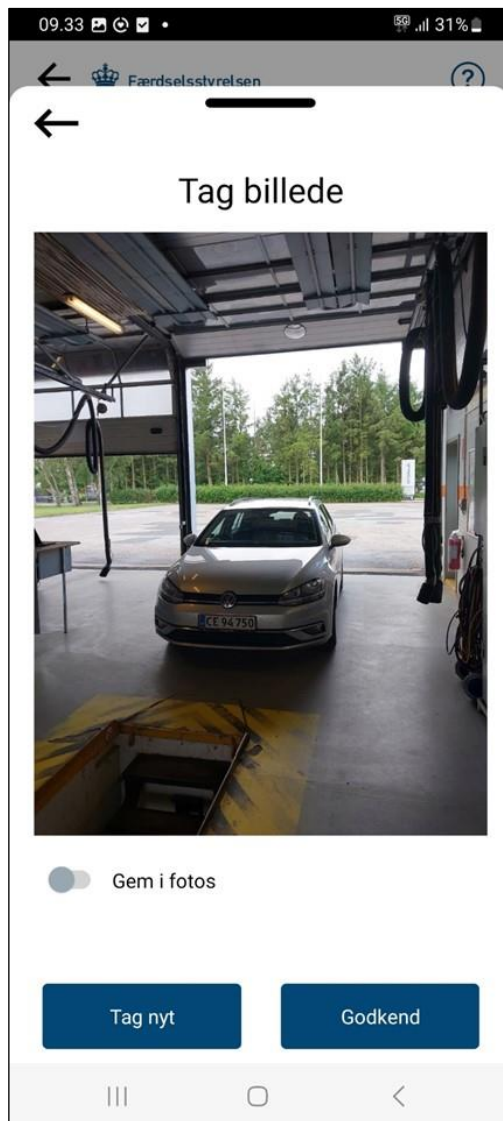
Annuller Start syn

Vælg **Tilføj billede** for at gå til kamera

Vælg **Annuller** hvis du ønsker at vende tilbage til oversigten med bookninger.

Figur 1: Bookingdetaljer

7. Tag et billede med kameraet i appen



Billedet skal opfylde retningslinierne, som du kan læse mere om i afsnittet: [Krav til foto i appen](#)

Vælg **Godkend** hvis du ønsker at starte synet med det aktuelle foto

Vælg **Tag nyt** hvis du ønsker at tage et nyt foto.

Figur 2: Tag billede med app

8. Kontrollér billedet og oplysningerne for køretøjet.

← Færdselsstyrelsen (?)

CN65222



Erstat

Reg. nummer

CN65222

Mærke

Volkswagen

Model

Golf

Stelnummer

WBA5L31080G483013

KID

9000000003305539

Synssted

Mit synssted, Ribe

Synsart

Periodisk syn

Synstype

1SY

Dato

Mandag 01/07 2024

Starttidspunkt

09:32

Bookingnr.

308

Annuler

Start syn

Er billedet acceptabelt jf. krav til foto, vælg

Start syn

Er billedet **ikke** acceptabelt jf. krav til foto, vælg

Erstat

- Gentag punkt 4 – 7

Vælg

Annuler

 hvis du ønsker at vende tilbage til oversigten med bookninger.

Figur 3: Billedokumentation

Krav til billedet i appen

Det er alle køretøjer, som skal fotograferes - og ved alle typer af syn.

Krav til hvor billedet skal tages

Billedet skal tages på synsstedet, dvs. det kan være udenfor synshallen - **på matriklen**, eller inde i synshallen. Køretøjet skal være synligt på billedet og tydeligt vise, at billedet er taget på synsstedet.

F.eks. hvis det er mørkt udenfor, og det ikke er muligt at få ordentlig belysning, vil billedet ikke blive godkendt.

Prøveplader

Hvis der er midlertidige nummerplader på køretøjet, skal billedet tages, som hvis der var tale om fastmonterede nummerplader.

F.eks. Hvis det er en personbil, hvor der kan monteres nummerplader frontalt, skal billedet tages som beskrevet i **A. Køretøjer hvor der er nummerplader monteret foran.**

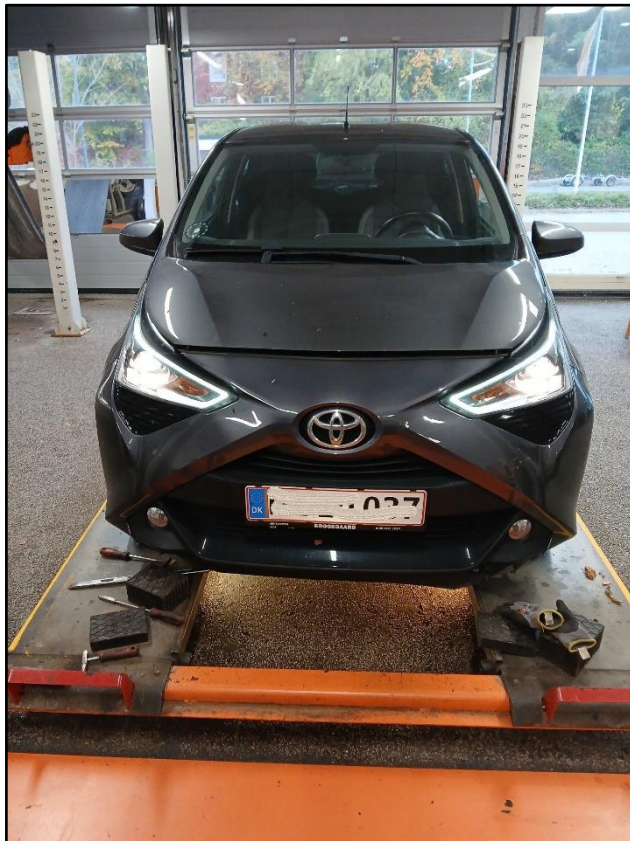
Krav til hvordan køretøjet skal fremstå på billeder

A. Køretøjer hvor der er nummerplader monteret foran

Nedenstående krav gælder også registreringssyn, hvor der er monteret midlertidige nummerplader (midlertidige plader skal kunne ses på billedet).

- For køretøjer, hvor nummerplade er monteret foran, tager synsmedarbejderen et billede af køretøjet forfra, så front-nummerpladen tydeligt kan ses
- Omgivelserne skal fremgå af billedet, så der ikke kan opstå tvivl om, hvor billedet er taget henne
- Nummerpladen skal kunne læses dvs. må ikke være sløret eller skjult på anden måde
- Der må ikke fremgå personer på billedet. *Skulle der mod forventning, optræde personer på billedet, har Færdselsstyrelsen værktøjer til at sløre ansigter.*

Eksempler på godkendte billeder



Figur 4: Eksempel på billede i synshal, forende



Figur 5: Eksempel på billede taget udenfor synshal, forende





Figur 6: Eksempel på billede taget i synshal, forende

Eksempler på ikke godkendte billeder



Figur 7: Eksempel på billede, der ikke lever op til kravene



Figur 8: Eksempel på billede, der ikke lever op til kravene



Figur 9: Eksempel på billede, der ikke lever op til kravene

B. Køretøjer hvor nummerplade er monteret bagpå (motorcykler, sættevogne, etc.)

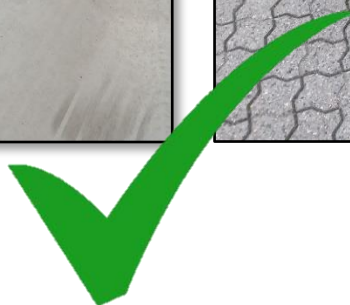
Nedenstående krav gælder også registreringssyn, hvor der er monteret midlertidige nummerplader (midlertidige plader skal kunne ses på billedet).

- Ved motorcykler, tages billedet skråt bagfra, så udstødningsrøret er synligt - *hvis udstødningsrøret er synligt tilgængeligt*
- Den monterede nummerplade kan aflæses
- Nummerpladen skal være tydelig, og skal kunne aflæses
- Omgivelserne skal fremgå af billedet
- Der må ikke fremgå personer på billedet. *Skulle der mod forventning, optræde personer på billedet, har Færdselsstyrelsen værktøjer til at sløre ansigter.*

Eksempler på godkendte billeder



Figur 10: Eksempler på motorcykler





Figur 11: Eksempel på billede af påhængskøretøj i synshal, bagende af køretøj



Figur 12: Eksempel på billede af påhængsvogn i synshal, bagende af køretøj

C. Særlige køretøjer hvor der ikke er en synlig nummerplade

Dette gælder ikke køretøjer med f.eks. prøveplader – de billeder skal tages ud fra kriterierne, der er beskrevet i A og B.

For alle nedenstående køretøjer gælder, at omgivelserne skal fremgå af billedet.

Blokvognsmoduler: Billedet tages så vidt muligt af hele køretøjet bagfra. Sammensatte blokvognsmoduler kræves ikke adskilt, men hvis muligt skal nummerpladen fremgå.

Tivolitog: Billedet tages af hele vogntoget forfra.

Tivolitogvogne: Billedet tages af hele vogntoget bagfra. Sammensatte togmoduler kræves ikke adskilt, men hvis muligt skal nummerpladen fremgå.

Andre: Der kan være andre typer af køretøjer, som ikke passer ind i de beskrevne typer af køretøjer. Her forventes det at der tages et billede af hele køretøjet, på en måde så det er identificerbart, og i de tilfælde, hvor der er monteret nummerplade, skal denne være synlig.

D. Omsyn, som følge af manglende dokumenter

Omsyn, som følge af manglende dokumenter, hvor køretøjet ikke skal medbringes, medmindre der er tale om et toldsyn

I henhold til synsbekendtgørelsens § 41, stk. 3, skal et køretøj ikke medbringes ved genfremstilling som følge af manglende dokumenter.

Der tages et billede synsrapporten, der ledte til omsyn. Synet kan ikke gennemføres uden, at der bliver taget et billede.

Særlige krav til synsstederne

1. Billedet skal tages med mobilens eller tablettens kamera fra eSyn+.

- Appen må ikke benyttes som emulator på PC eller lignende.
- Der må ikke benyttes eksternt kamera til at tage foto til indberetning af syn.

2. Krav til billede på synsrapporten

- Der er ikke krav til at billedet udskrives i farve på synsrapporten.